УДК 35+004

Ахмедзаде Х.М.

магистрант

кафедра управления

Азербайджанский технологический университет

(г. Гянджа, Азербайджан)

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ: ОПЫТ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В АЗЕРБАЙДЖАНЕ

Аннотация: *в статье комплексно анализируются теоретические основы цифровой трансформации, этапы становления системы электронного правительства в Азербайджане, её институционально-правовая база, социально-экономические эффекты, а также ключевые вызовы и перспективы дальнейшего развития. Применение цифровых технологий способствует повышению прозрачности деятельности государственных органов, снижению управленческих расходов, оптимизации предоставления государственных услуг и более оперативному принятию решений. Формирование модели электронного правительства в Азербайджанской Республике является важной частью стратегических реформ, обеспечивающих переход государственного управления на современный этап развития.*

Ключевые слова: *цифровая трансформация, электронное правительство, государственное управление, электронная услуга, инновация, прозрачность, Азербайджан.*

В современном мире повышение эффективности государственного управления, улучшение качества публичных услуг и оптимизация процессов принятия решений объективно требуют внедрения инструментов цифровой трансформации [1, 2]. Данный процесс подразумевает не только технологическую модернизацию, но и фундаментальное обновление управленческой культуры и институциональных структур [3]. Цифровая

трансформация формирует новую архитектуру взаимодействия между государством и обществом на базе единых цифровых платформ [4].

Актуальность темы обусловлена тем, что стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) делает традиционные бюрократические модели управления неспособными оперативно отвечать на растущие общественные запросы и ресурсные ограничения [5]. В Азербайджанской Республике курс на диверсификацию экономики, развитие ненефтяного сектора и расширение концепции «цифрового правительства» придают данному направлению стратегический приоритет [6, 7]. Системы электронного правительства (e-government) повышают доступность государственных услуг, снижают коррупционные риски и укрепляют доверие граждан к государственным институтам [8].

Целью исследования является теоретико-практический анализ процессов цифровой трансформации в государственном управлении, изучение особенностей развития модели электронного правительства в Азербайджане и оценка её социально-экономической эффективности [2, 5]. Для достижения поставленной цели решены следующие задачи: раскрыта сущность цифровой трансформации в публичном секторе [1], систематизированы этапы развития электронного правительства в Азербайджане, проанализирована институционально-правовая основа цифровых услуг, выявлены ключевые проблемы (цифровое неравенство, киберугрозы) и обоснованы перспективы внедрения передовых технологий (искусственный интеллект, блокчейн) [9].

Объектом исследования выступают управленческие отношения, формирующиеся в процессе внедрения цифровых технологий в систему государственного управления. Предметом исследования являются структура системы электронного правительства, механизмы предоставления электронных услуг и показатели их эффективности.

В ходе работы применялись общенаучные и специальные методы познания: системный подход, сравнительный и логический анализ, статистическое обобщение, индукция и дедукция, а также анализ нормативно-правовых актов и сопоставление международного опыта с национальной практикой. Систематизация этапов развития электронного правительства в Азербайджанской Республике, их нормативно-правового обеспечения и ключевых социально-экономических эффектов представлена в таблице 1.

Таблица 1. Характеристика этапов развития и эффектов системы электронного правительства в Азербайджанской Республике.

Этап развития	Ключевые задачи и технологические решения	Основные социально-экономические и управленческие эффекты
Инфраструктурно-правовой этап (базовый)	Укрепление материально-технической базы ведомств, расширение интернет-инфраструктуры, оцифровка государственных ресурсов, внедрение электронного документооборота.	Формирование фундамента цифровой среды, юридическое признание электронных документов, создание предпосылок для отказа от бумажного носителя.
Функциональный этап (сервисный)	Перевод государственных услуг в онлайн-формат, запуск интерактивных сервисов, оптимизация административных процедур.	Сокращение сроков рассмотрения обращений, повышение оперативности взаимодействия граждан и бизнеса с госорганами, рост прозрачности.
Интеграционный этап (современный)	Объединение ведомственных информационных систем на базе единых платформ, межведомственный обмен данными в реальном времени.	Исключение дублирования справок, снижение коррупционных рисков, экономия бюджетных средств, переход к человекоцентричной и дата-центричной модели управления.
Перспективный этап (интеллектуальный)	Внедрение искусственного интеллекта, аналитики больших данных (Big Data), блокчейна и биометрической идентификации.	Переход к проактивным и персонализированным госуслугам, предиктивное принятие решений, укрепление устойчивости цифровой экономики.

Примечание. Составлено автором.

Становление электронного правительства в Азербайджанской Республике носило поэтапный и системный характер [5, 7]:

Первый этап (инфраструктурно-правовой): укрепление материально-технической базы государственных органов, расширение интернет-инфраструктуры, оцифровка государственных информационных ресурсов, а также создание нормативно-правового фундамента для электронного документооборота, электронной подписи и цифровой идентификации [3].

Второй этап (функциональный): расширение спектра интерактивных электронных услуг, перевод взаимодействия граждан и бизнеса с государством в онлайн-формат, сокращение сроков рассмотрения обращений и повышение оперативности работы ведомств [4, 8].

Третий этап (интеграционный): объединение разрозненных государственных информационных систем на базе единых платформ, полноценное внедрение принципа «одного окна» и переход к централизованной, человекоцентричной модели предоставления услуг, исключающей необходимость повторного сбора справок и данных [2, 9].

Проведенное исследование подтверждает, что цифровая трансформация является ключевым драйвером модернизации современного государственного управления. Опыт Азербайджанской Республики демонстрирует, что последовательная государственная политика, сочетание правовых, технологических и организационных реформ позволяют создать эффективную систему электронного правительства. Дальнейшее развитие системы зависит от преодоления цифрового разрыва, укрепления кибербезопасности и внедрения технологий искусственного интеллекта и блокчейна, что обеспечит переход к проактивному и устойчивому цифровому государству.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Rustamzade A. et al. The role of state policy in the development of innovation factors in modern management // İnnovasiyalı iqtisadiyyat və menecment. 2026. № 1. ATU, Gəncə. P. 47–53
2. Рустамова Х., Ахмедова М. Исследование организационных структур управления // Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. 2016. № 2/10. С. 171–173
3. Ахмедова М.И., Джафарова Х.М. Историко-экономический анализ технологических преобразований // Вестник науки. 2026. Т. 1. № 2 (95). С. 16–22
4. Huseynov Y. et al. Economic aspects of information support for managing the activities of a technology park // XXIII International Scientific Conference «Development of Science in the XXI Century». Dortmund, Germany. 12.2025. P. 35–39
5. Ахмедова М.И. Индустриальное наследие и проблемы постиндустриального развития национальной экономики Азербайджана // Омский научный вестник. Серия «Общество. История. Современность». 2026. Т. 11. № 2. С. 133–139
6. Гусейнов Ю.Р., Мамедов Д.Ф., Ахмедова М.И. Социально-экономическое развитие регионов и управленческие технологии // Материалы конференции «Управленческие технологии и приоритеты социально-экономического развития регионов». Российский государственный университет им. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство). Москва, 25 сентября 2025 года
7. Əhmədova M., Məmmədova Q., Əsgərov A. Logistik idarəetmə: milli iqtisadiyyatın tərkib hissəsi // İnnovasiyalı İqtisadiyyat və Menecment. 2025. № 2. S. 10–16
8. Suleymanov A.Sh., Akhmedova M.I., Mammedova G.R. University virtual technopark is an environment for innovative development of science // RJOAS. 2018. № 4 (76). P. 202–212 https://doi.org/10.18551/rjoas.2018-04.21
9. Orujova G. et al. Modeling of the innovation construction mobile industrial robot applied in technology park // International Conference Automatics and Informatics (ICAI). 09.10.2025. P. 75–79 https://doi.org/10.1109/icai67591.2025.11324555

Akhmedzade Kh.M.
master's degree student
Department of Management
Azerbaijan Technological University
(Ganja, Azerbaijan)

DIGITAL TRANSFORMATION IN PUBLIC ADMINISTRATION: E-GOVERNMENT EXPERIENCE IN AZERBAIJAN

Abstract: *this article provides a comprehensive analysis of the theoretical foundations of digital transformation, the stages of e-government development in Azerbaijan, its institutional and legal framework, socioeconomic effects, and key challenges and prospects for further development. Digital technologies help increase the transparency of government agencies, reduce administrative costs, streamline public service delivery, and accelerate decision-making. The development of an e-government model in Azerbaijan is an important part of strategic reforms that facilitate the transition of public administration to a modern stage of development.*

Keywords: *digital transformation, e-government, public administration, electronic service, innovation, transparency, Azerbaijan.*